

KOMUNIKÁCIA S RODIČMI – AKTUÁLNA VYHRÁŽKA VOČI ŠKOLÁM V BRATISLAVE

Časovanie komunikácie

Bezprostredne po prijatí bezpečnostných opatrení a koordinácii s políciou je potrebné **rodičov informovať, že škola je pod zvýšeným dohľadom a že boli prijaté konkrétne preventívne kroky pre bezpečnosť žiakov aj učiteľov.** Informácia má nasledovať až po zabezpečení fyzickej ochrany objektu.

Ak nedochádza k prerušeniu vyučovania alebo evakuácii podľa pokynov PZ SR a vyučovanie prebieha za zvýšených bezpečnostných opatrení, rodičia majú byť informovaní bezodkladne, aby sa predišlo šíreniu neoverených informácií zo sociálnych sietí.

Po ukončení bezpečnostných opatrení alebo po vyhodnotení hrozby je potrebné zaslať súhrnnú informáciu o priebehu, prijatých opatreniach a závere bezpečnostných zložiek.

Komunikácia rodičom

Ciele komunikácie:

1. Znížiť neistotu poskytovaním overených faktov.
2. Jasne pomenovať prijaté opatrenia.
3. Posilniť dôveru v koordináciu s políciou.
4. Predchádzať neorganizovanému konaniu rodičov.
5. Minimalizovať sekundárne šírenie obsahu vyhrážky.

V prípade, že sa povaha vyhrážky už šíri verejne a obsahuje konkrétny zoznam škôl, je vhodné pomenovať, že ide o hrozbu zverejnenú na sociálnych sieťach, bez opakovania jej detailov alebo formulácií.

Príklad úvodnej správy ak nedochádza k prerušeniu vyučovania :

Vážení rodičia,

v ranných hodinách bola na sociálnych sieťach zverejnená informácia obsahujúca vyhrážky voči viacerým školám na území Bratislavy, medzi ktorými je uvedená aj naša škola.

Bezodkladne sme začali byť v kontakte s Policajným zborom SR. V spolupráci s Krajským riaditeľstvom PZ v Bratislave prijímame preventívne bezpečnostné opatrenia. Objekt školy je pod zvýšeným dohľadom, pri vstupe je prítomná hliadka Policajného zboru a komunikujeme s vedením bezpečnostných zložiek.

Vyučovanie bude prebiehať za dodržania bezpečnostných pokynov policajných zložiek a bezpečnosť vašich detí bude zabezpečená.

Prosíme rodičov, aby rešpektovali pokyny školy a bezpečnostných zložiek a nešírili neoverené informácie.

Ak by niektorý z rodičov vyhodnotil situáciu tak, že si praje, aby jeho dieťa opustilo priestory školy, prosíme, aby ste si dieťa vyzdvihli alebo zaslali triednemu učiteľovi informáciu, že dieťa môže školu opustiť samo a svoje dieťa o tom pokojne informovali.

O ďalšom vývoji vás budeme informovať prostredníctvom oficiálnych komunikačných kanálov školy.

Komunikácia v prípade riadenej evakuácie

Ak dôjde k riadenej evakuácii, informácia musí obsahovať presné organizačné pokyny bez detailného opisovania typu hrozby.

Vážení rodičia,

z preventívnych dôvodov prebieha riadená evakuácia školy v súvislosti s bezpečnostnou hrozbou zverejnenou na sociálnych sieťach.

Žiaci sa nachádzajú pod pedagogickým dozorom na určenom zhromažďovacom mieste: [uviesť miesto].

Polícia zabezpečuje objekt školy a preveruje okolnosti vyhrážky.

Ak si želáte vyzdvihnúť svoje dieťa, dostavte sa na uvedené miesto. Prosíme o disciplinovaný postup a rešpektovanie pokynov zasahujúcich zložiek.

Vašimi kontaktnými osobami sú XXXX, t.č. XXXX

Doplňujúca komunikácia po stabilizácii situácie:

Po ukončení rizika alebo oznámení ukončenia rizika zo strany Policajného zboru SR je potrebné rodičom poslať správu:

- konštatovanie, že hrozba bola preverená,
- stručný opis realizovaných opatrení,
- jasnú informáciu o tom, či bolo potvrdené bezprostredné ohrozenie,
- uistenie, že škola konala podľa bezpečnostného plánu a žiaci a učitelia boli a sú v bezpečí.

ČO NEROBIŤ:

- citovať obsah vyhrážky,
- uvádzať počet deklarovaných osôb,
- špekulovať o páchatelovi alebo motíve.

KOMUNIKÁCIA SMEROM K ŽIAKOM

I. stupeň ZŠ

Neposkytovať detailné informácie o povahe vyhrážky. Komunikovať, že ide o bezpečnostné opatrenie a že škola spolupracuje s políciou. Zdôrazniť konkrétne pokyny (presun, zotrvanie s triedou, riadenie sa učiteľom). Vyhnúť sa pomenovaniu násilného scenára.

ČO ROBIŤ:

- Používať neutrálne označenie: „robíme kroky, aby ste boli v bezpečí“.
- Poskytovať konkrétne pokyny („ideme spolu“, „ostávame pri učiteľke“).
- Udržiavať bežnú štruktúru (zoradenie, presun, dohľad).
- Odpovedať stručne a fakticky, ak sa dieťa pýta.
- Zachovať stabilný tón hlasu a rutinné správanie.

Mechанизmus: mladšie deti regulujú svoju mieru ohrozenia podľa reakcie dospelého. Stabilita dospelého priamo ovplyvňuje ich stresovú odpoveď.

ČO NEROBIŤ:

- Nepoužívať slová ako „bomba“, „útok“, „streľba“.
- Neopisovať scenár hrozby.
- Nehovoriť hypotézy („čo ak...“).
- Nediskutovať medzi dospelými o detailoch v prítomnosti detí.
- Neposkytovať neoverené informácie.

II. stupeň ZŠ a SŠ

Je možné uviesť, že ide o vyhrážku šírenú na sociálnych sieťach, ktorá je predmetom preverovania polície. Zdôrazniť zákaz šírenia neoverených informácií, zdieľania obsahu vyhrážky a vytvárania špekulácií.

Komunikácia má byť vecná, bez dramatizácie a bez citovania textu vyhrážky.

ČO ROBIŤ:

- Povedať, že ide o vyhrážku šírenú na sociálnych sieťach.
- Uviesť, že situáciu preveruje polícia.
- Vysvetliť, že zdieľanie neoverených informácií môže komplikovať vyšetrovanie.
- Vydať jasný pokyn, nezdieľať obsah vyhrážky.
- V prípade otázok odpovedať fakticky, bez špekulácií.

Mechanizmus: starší žiaci reagujú na informačné vákuum dopĺňaním hypotéz. Presná, ale obmedzená informácia redukuje tvorbu fámy.

ČO NEROBIŤ:

- Nečítať nahlas text vyhrážky.
- Neanalyzovať jej obsah.
- Nepodporovať diskusiu typu „kto to mohol byť“.
- Nepoužívať dramatizujúce formulácie.
- Nezľahčovať situáciu spôsobom, ktorý by spochybnil dôveryhodnosť školy.

Zásady pri tejto konkrétnej hrozbe

Keďže ide o verejne šírený obsah s deklarovaným počtom osôb a konkrétnym zoznamom škôl, rizikom je:

- sekundárna panika spôsobená sociálnymi sieťami,
- zhromažďovanie rodičov pred školou bez koordinácie,
- šírenie neoverených detailov medzi žiakmi,
- potenciálne napodobňovanie.

Preto je potrebné:

Informovať rýchlo, ale len o potvrdených faktoch.
Neopakovať formulácie vyhrážky.

Neuvádzať počet deklarovaných osôb ani presné citácie.

Zdôrazniť, že opatrenia sú preventívne a koordinované s políciou.

Riziká, ktoré je potrebné komunikáciou eliminovať

1. Masové zhromaždenie rodičov pred školou bez koordinácie.
2. Preťaženie komunikačných liniek školy.
3. Sekundárna trauma u mladších detí cez dramatizáciu dospelých.
4. Napodobňovanie (copycat efekt) pri medializácii detailov.

Školy musia pre deti a žiakov predstavovať bezpečné prostredie, a to aj pri krízových udalostiach. Na [webe ministerstva školstva](#) nájdete zrozumiteľné návody na postup v rôznych krízových udalostiach, kedy nastáva akútne ohrozenie zdravia či bezpečia detí a žiakov vo výchovno-vzdelávacom procese.